

## Formato europeo per il curriculum vitae



### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **SAMPIETRO LAURA**  
Indirizzo **VIA DON GUANELLA , 2 – 22079 VILLA GUARDIA- COMO**  
Telefono **3408357817**  
Fax **031563594**  
E-mail **Sampila@gmail.com**

Nazionalità Italiana  
Data di nascita 23/05/1969

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Da ottobre 2013 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Consorzio Impegno Sociale, Via Monte Grappa 95, Cassina Rizzardi
- Tipo di azienda o settore Ente Pubblico: Consorzio di Comuni – Servizi alla persona
- Tipo di impiego Istruttore Direttivo cat. D2- Responsabile di Struttura Residenziale Socio Sanitaria per Disabili Gravi e Gravissimi
- Principali mansioni e responsabilità  
Responsabile intero servizio RSD  
Gestione dello staff alle dipendenze dei Consorzio  
Coordinamento continuo con servizio appaltato  
Responsabile ammissioni utenti, rapporti con fornitori di beni e servizi.  
Direttore esecutivo appalti beni e servizi  
Gestione struttura tecnologica  
Rendicontazione con Atsl e Regione.  
Verifica della conformità del sistema rispetto alle norme Regionali  
Implementazione sistema 231  
Stesura unitamente a direzione sanitaria, delle procedure necessarie al servizio  
Oltre a tutte le mansioni già attuate come Responsabile del CDD  
Gestione audit interni sicurezza e qualità sia sui servizi gestiti direttamente che quelli appaltati
- Date (da – a) Da Settembre 2008 mi occupo anche di formazione per adulti, ;progettazione ed offerta di percorsi formativi rivolti a Responsabili di servizi socio sanitari in materia di gestione risorse umane , gestione ed organizzazione di servizi rivolti alla persona; gestione sicurezza e prevenzione da urti utenti.
- Date (da – a) Dal 1999 ad ottobre 2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Consorzio Impegno Sociale, Via Monte Grappa 95- Cassina Rizzardi- Como  
(Ente certificato per UNI EN ISO 9001; SA 8000; UNI EN ISO 14001; BS OHSAS 18001; da Marzo 2008)
- Tipo di azienda o settore Ente Pubblico: Consorzio di Comuni – Servizi alla persona
- Tipo di impiego Istruttore Direttivo cat. D2 ;Responsabile Centro Diurno Disabili; Educatrice Professionale

- **Principali mansioni e responsabilità**

Responsabile Centro Diurno; Preposto Gestione Risorse Umane; Preposto Rendicontazione Ats e Regione Lombardia; Preposto economato ; Preposto Segreteria; Preposto sistemi informatici e divulgativi. Responsabile Sistema di autocontrollo haccp

Responsabile sistema di Gestione Qualità (UNI EN ISO 9001) e Responsabilità Sociale(SA 8000); da Luglio 2007  
Vice Responsabile sistema di Gestione Ambiente (UNI EN ISO 14001) e Sicurezza(BS OHSAS 18001) da Luglio 2007  
Auditor interno Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità Sociale. Da Ottobre/Novembre 2008
  
- **Date (da – a)**

Giugno 1991 ad Agosto 1999
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro**

Arca di Corno, Via statale per Lecco 4
- **Tipo di azienda o settore**

Cooperativa : comunità di recupero per tossicodipendenti
- **Tipo di impiego**

Educatrice Professionale
- **Principali mansioni e responsabilità**
  - Colloqui individuali con utenti;
  - Direzione gruppi organizzati di confronto fra utenti;
  - Condivisione vita quotidiana e sorveglianza utenti;
  - Stesure delle cartelle anamnestiche dell'utente e archiviazione di esse a livello informatico;
  - Utilizzo del PC nelle svariate attività d'ufficio;
  - Responsabile laboratorio di "composizioni floreali con secco" e tenuta della relativa contabilità;
  - Responsabile laboratorio di "Cartotecnica" e tenuta della relativa contabilità
  - Responsabile delle attività del tempo libero;
  - Organizzazione manifestazione sportive e/o di spettacolo a favore dell'Ente;
  - Responsabile del gruppo di utenza della prima fase, ovvero accoglienza e approccio alla terapia strettamente comunitaria, sostegno per i primi riavvicinamenti agli eventuali figli.
  
- **Date (da – a)**

Gennaio a Dicembre 1991
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro**

Cooperativa Sociale Il Globo: Cadorago
- **Tipo di azienda o settore**

Cooperativa Sociale
- **Tipo di impiego**

Incarico a Prestazione
- **Principali mansioni e responsabilità**

Responsabile Equipe educativa Centro di Aggregazione Giovanile
  
- **Date (da – a)**

Nel mese di agosto del 1989 e nel 1990
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro**

Cooperativa Sociale Il Globo: Cadorago
- **Tipo di azienda o settore**

Cooperativa Sociale
- **Tipo di impiego**

Incarico a Prestazione
- **Principali mansioni e responsabilità**

Responsabile Equipe educativa e operatrice Centro estivo per bambini dai 3 ai 6 anni e  
Responsabile Equipe educativa e operatrice Centro estivo per bambini dai 9 ai 15 anni in stato di disagio giovanile

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a) 1988-1991 ( Frequenza corsi e relativi esami) 1995 Discussione tesi
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Associazione “La Nostra Famiglia” Scuola Regionale per Operatori Sociali conseguendo attestato di “Educatore Professionale” Bosisio Parini - Lecco
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Discipline pedagogiche e psicologiche ( generali e speciali)
    - Discipline igienico sanitarie, della salute mentale e dell'integrazione sociale
    - Discipline pedagogiche e metodologico-didattiche
    - Discipline giuridiche, sociali
  - Qualifica conseguita Attestato di Educatore Professionale
  - Livello nella classificazione nazionale Votazione 110/110
- 
- Date (da – a) 1988
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico Paolo Giovio
  - Qualifica conseguita Diploma
  - Livello nella classificazione nazionale 48/60

### Corsi

Data	Corso	qualifica
1990	La professione di educatore oggi	
1993	Analisi transazionale	
1995	Metodi e stili comunicativi	
1998	Animazione corporea	
2000	Salute e sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro Movimentazione carichi	
2001	Norme comportamentali di primo soccorso Formazione su rischio biologico	
2002	Norme igienico sanitarie/rischio biologico Formazione per incarico responsabile sistema controllo Haccp Formazione per trattamento dati informatici	
2003	Formazione primo soccorso e norme igienico sanitarie	
2004	Movimentazione carichi Basi di PNL Il bambino disabile: come affrontare i suoi problemi sensoriale, motori e di apprendimento - a.ge.s.c. Lecco	
2005	L'abilità nella Disabilità: fattori preventivi e valorizzazione delle capacità residue : ats di como Formazione per incarico responsabile dps informatico	
2007	Formazione primo soccorso e basi bls Corso di primo intervento per soccorritore occasionale Basi per certificazione ambiente e sicurezza: Politica del consorzio, norme per certificazione, 626 Basi per certificazione qualità e SA8000 Formazione per incarico responsabile sistema controllo Haccp	
2007/2008	Coordinare servizi educativi per disabili: attitudini e competenze alla base della professionalità	
2008	Formazione nuovo testo unico Dlgs 81/08	

	L'handicap psico fisico gravissimo nella struttura educativa: il sottile velo tra assistenza ed educazione. Proposte e metodologie di lavoro	
	Corso per valutatore di sistema sistemi di gestione qualità ( UNI EN ISO 9001; UNI EN ISO 19011) - Certiquality	Attestato di : Valutatore sistemi di gestione per la qualità ( attestato riconosciuto aicq sicev e CEPAS )
	Il sistema di gestione per la sicurezza secondo lo standard BS OHSAS 18001:2007 UNI EN ISO 19011: 2003 - Certiquality	Attestato di : Auditor interno del sistema di gestione sicurezza
	La norma ISO 14001: 2004 i Requisiti del sistema di gestione ambientale ( norme UNI EN ISO 14001:2004 ; 19011: 2003; reg. EMAS 761/01)- Certiquality	Attestato di : Auditor interno del sistema di gestione ambientale
2009	Corso per valutatore di sistema di Gestione per la Sicurezza - Certiquality	Attestato di : Safety Auditor _ 40 ore ( attestato qualificato da CEPAS)
2010	Preposti: Ruolo, compiti e responsabilità in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro corso 2 ore _ Ecolario	
	Congresso Europeo sulla Behavior-Based Safety (B-BS) Coniugare sicurezza comportamentale e produttività : A.A.R.B.A.	
	Corso di formazione e informazione in materia di igiene degli alimenti _ Ecolario	
2011	Corsi di stimolazione Basale – 22 ore	
2013	Formazione dei preposti in materia di salute e sicurezza sul lavoro _ Ecolario	
2014	assistenza al paziente affetto da disfagia – Studio Infermieristico Associato Cecchetto & Ass.	
	BLS-D- Salvamento Academy	Qualifica di Operatore BLS-D
	N. 2569/2014 “revisione del sistema di esercizio e accreditamento delle unità d’offerta sociosanitarie e linee operative per le attività di vigilanza e controllo” ATS Como	
	Il sistema dei controlli in ambito Sociosanitario: Definizione degli indicatori di appropriatezza in Attuazione della dgr x/1185 del 20/12/2013 - dgr x/1765 ATS Como	
2015	Dare voce ai Siblings _ 20 ore. AAnfass como	
	Prime indicazioni operative per il controllo di appropriatezza ai sensi della DGR 1765/2014” e dei relativi verbali regionali . ATS Como	
	La gestione dell’invecchiamento nei luoghi di lavoro. ATS Como	
	Gestione e modalità di affidamento dei servizi sociali tra novità (giuridiche) e innovazione: verso quale futuro? Università cattolica Sacro Cuore	
	WORKSHOP PRATICO SINTEL/AVCPASS/MEPA Upel	
	Formazione obbligatoria in materia di anticorruzione Upel	
	Aggiornamento per auditor UNI EN ISO 9001:2015 Certiquality	Riqualifica Valutatore sistemi di gestione per la qualità
2016	Formazione aggiuntiva preposti	

2018	Riqualifica auditor sicurezza secondo la norma ISO 45001:20018	Riqualifica safety auditor
	Formazione di diritto amministrativo	
	Esserci, donarci, salvaguardandoci Corso propedeutico di primo livello, teorico e pratico, per la prevenzione degli urti da utenti	
2019	Formazione legge 08/03/2017 ( legge "Gelli")	
	Formazione legge n. 219 del 22 dicembre 2017 ( Consenso informato e DAT)	

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

### **PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

**MADRELINGUA**

**ITALIANO**

**ALTRE LINGUA**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### **INGLESE**

BUONO

BUONO

DISCRETO

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

Predisposizione al lavoro di equipe  
Ottime capacità relazionali con i pari e con l'utenza.  
Conduzione di osservazione sistematiche / raccolta dati.  
Programmazione organizzazione gestione e conduzione manifestazioni sportive e/o di spettacolo a favore di enti.  
Grande capacità empatica

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

Elevato livello di autonomia organizzativa e gestionale  
Progettazione  
Individuazione e progettazione aree specifiche di intervento per esperienze educativo / formative.  
Coordinamento e Gestione risorse umane

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

Buona conoscenza informatica del pacchetto office  
Buona conoscenza dei sistemi Web

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE**

Canto e Chitarra  
Animazione corporea  
Attività manuali in modo specifico cartotecnica e composizione fiori secchi  
Attività teatrale

**ALTRE CAPACITÀ E  
COMPETENZE**

Capacità di pianificazione e intervento in situazioni di emergenza ed imprevisto.  
Dal 2014 ad oggi consigliere comunale nel Comune di Villa Guardia

**PATENTE O PATENTI**

**B**

ULTERIORI INFORMAZIONI  
SPECIFICHE DI SICUREZZA

- Dal 2013 gestione di Residenza sanitaria Disabili con servizi in outsourcing: necessità quindi continua di duvri e controllo
- Dal 1999 Essendo Responsabile del Servizio Centro Diurno Disabili, responsabile del controllo e dell' addestramento del personale in riferimento alle norme di sicurezza.
- Dal 2000 convocata come responsabile di servizio ai tavoli tematici del SPP.
- Dal 2002 Preposta alla Gestione delle Risorse umane nel complesso di tutto l'ente Consorzio Impegno Sociale, per cui le mansioni di cui sopra, sono state allargate a tutto il personale in essere presso l'ente a prescindere dal servizio di appartenenza ( quindi il controllo e l'addestramento si è allargato al personale del Servizio Tutela Minori sul Territorio)
- Da luglio 2007 implementato sistema di gestione integrato ( qualità, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale). L'ente ha ottenuto certificazione nel Marzo 2008.
- Da Luglio 2007 partecipazione costante al gruppo di lavoro del SPP
- Da Luglio 2007 ad oggi ho svolto formazione specifica al personale, fornitori, Direzione e Volontari sul sistema di gestione integrato per un totale di 29 ore

Villa Guardia, luglio 2019

Laura Sampietro